



OUTILS PRATIQUES

Aménagement d'aires de jeu et entretien de parcs

Les parcs et espaces verts sont des éléments essentiels de la qualité de vie d'un milieu et un volet important de l'offre en loisir. La responsabilité de leur aménagement et de leur entretien ne relève que rarement du seul Service des loisirs. Elle est habituellement partagée principalement avec le Service des travaux publics, mais d'autres services comme l'urbanisme, l'ingénierie et les approvisionnements y participent.

Généralement, le Service des loisirs prend en compte les besoins et les traduit en projets d'aménagement qui seront réalisés à l'interne par les Travaux publics ou par un entrepreneur externe à la suite d'un appel d'offres. Par ailleurs, l'entretien du réseau de parcs s'effectue à l'interne par les Travaux publics ou est confié partiellement à contrat.

Les réseaux de parcs municipaux sont tous différents et le partage des responsabilités entre les différents services municipaux varie également. Il est alors difficile pour les responsables d'évaluer si leur fonctionnement est optimal comparativement à d'autres municipalités. Des questions sur ces deux volets ont d'ailleurs été soulevées à chaque présentation de l'atelier « Gestion des parcs » dans le cadre du programme Espaces.

Cet outil a donc pour objectif de fournir une base d'informations aux professionnels en loisir concernant l'aménagement ou le réaménagement d'aires de jeu et divers volets de l'entretien des parcs. Il aidera les responsables à valider ou bonifier leurs connaissances sur les éléments importants de ces deux facettes de la gestion des parcs et leur permettra de réfléchir sur les façons de faire actuellement en place dans leur milieu.

Nous aurions aimé pouvoir réaliser un comparatif des situations de plusieurs villes, mais cela se serait avéré une tâche très complexe. Les données présentées dans cet outil proviennent de la Ville de Lévis, qui a accepté de collaborer à la démarche avec enthousiasme.

LE MODÈLE DE LA VILLE DE LÉVIS

Lors de la création de la nouvelle ville de Lévis au début des années 2000 par la fusion de dix plus petites villes, il a fallu réaliser une analyse du fonctionnement pour les parcs et procéder à de nombreuses expérimentations pour en optimiser la gestion. Certains des principaux acteurs qui ont travaillé à ces changements sont encore en place, et leur expérience nous a été très utile pour la réalisation de cette fiche.

Actuellement (2021), le réseau lévisien compte près de 250 parcs et espaces verts, dont 130 parcs de voisinage et de quartier et 10 grands parcs urbains. Les élus le considèrent comme un élément identitaire de la ville de Lévis. Cette reconnaissance a fortement contribué au développement du secteur des parcs et à une augmentation des ressources qui y sont consacrées.

Les méthodes de travail développées à Lévis au chapitre de l'aménagement et de l'entretien des parcs ont été implantées progressivement au fil des années. La stabilité de l'équipe de gestion a été un facteur important pour définir de bonnes orientations et mettre en place progressivement des pratiques de plus en plus efficaces.

AMÉNAGEMENT D'UNE AIRE DE JEU

Pour ce premier volet, les données et les indications qui suivent proviennent d'un projet d'aménagement de deux aires de jeu dans un parc de voisinage. Ces projets ont été réalisés à l'été 2021 à l'interne, un seul aspect soit la réalisation de la bordure en béton a été confiée à l'externe.

Pour ce qui est des informations sur les coûts de certains matériaux, nous avons eu accès aux résultats des appels d'offres et des contrats octroyés par la Ville de Lévis, également à l'été 2021. Il est à noter que les prix associés aux appels d'offres comportent des escomptes quant aux prix réguliers des matériaux.

L'aménagement des aires de jeu a été réalisé dans un parc existant, donc sur un terrain déjà prêt à les recevoir. S'il avait été question d'un nouveau parc, nous aurions choisi un projet sur un terrain qualifié de « mis au vert ». Il aurait été déboisé, nettoyé, nivelé et recouvert d'un matériau adéquat. Ce type de préparation est habituellement demandée au promoteur avant de céder le terrain à la Ville.

On peut épargner des coûts importants lors de l'aménagement du parc si certains services publics sont déjà disponibles lors de la mise au vert : approvisionnement en eau, électricité, raccordement au réseau pluvial et, si un bâtiment de services est prévu, raccordement au réseau sanitaire.

Voyons maintenant les principaux aspects de l'aménagement d'une aire de jeu.

L'environnement de l'aire de jeu

Conception. On doit faire un plan d'aménagement qui précisera les services et les équipements à offrir. Le processus doit inclure une consultation des différents services municipaux impliqués et, si possible, des usagers éventuels (familles, écoles, services de garde). Ce plan peut être élaboré à l'interne ou à l'externe; dans ce dernier cas, prévoir un minimum de 6 000 \$.

Voies de circulation. Un bon réseau de circulation dans le parc améliorera la qualité de l'expérience et garantira un accès universel. Les sentiers font habituellement près de 2 mètres de large et sont aménagés principalement en poussière de pierre, mais certains pourraient être asphaltés. L'excavation atteindra 15 à 30 cm (6 à 12 po) au maximum que l'on comblera avec de la pierre concassée 0-3/4 po avant d'ajouter 5 à 7 cm (2 à 3 po) de poussière de pierre.

Éclairage. Un éclairage de qualité accroît le sentiment de sécurité. L'alimentation en électricité coûtera environ 4 000 \$ ou 9 000 \$ selon que le courant était déjà disponible dans le parc ou qu'il faudra l'y amener. L'alimentation pourra se faire à partir du système d'éclairage de rue ou par une demande d'ajout de service à Hydro-Québec. Pour l'achat et l'installation des lampadaires, il faut compter 6 000 \$ par appareil et 750 \$ par ampoule.

Aménagement paysager et plantation d'arbres. Une aire de jeu implantée dans un terrain vague ou entourée de bâtiments est moins agréable à fréquenter que si elle se trouve dans un parc offrant une variété de végétaux. On envisagera d'aménager des plates-bandes de fleurs et d'arbustes et de planter des arbres si la nature n'y pourvoit pas déjà. Pour les plates-bandes, prévoir un coût de 15 \$ à 35 \$ le mètre carré.

Les arbres à planter devraient avoir atteint déjà une certaine taille pour ne pas trop tarder à procurer de l'ombre. Le prix d'un arbre de calibre 50 mm varie entre 200 \$ et 300 \$, et le coût de plantation sera sensiblement égal au coût d'acquisition. Le prix d'un résineux est un peu plus élevé que celui d'un feuillu.



Aménagement d'aires de jeu et entretien de parcs

Il y a une dizaine d'années, la Ville de Lévis a créé et développé sa propre pépinière afin de répondre à une partie de ses besoins et réduire les montants à consacrer aux achats d'arbres. D'ailleurs certaines villes analysent cette avenue en raison des augmentations de coûts des arbres et des difficultés d'approvisionnement.

Les abris solaires en toile gagnent en popularité, remplaçant les traditionnels pavillons de jardin (gazebos) pour procurer de l'ombre et un abri. Les coûts de ces deux types de structures peuvent facilement se comparer, mais les abris solaires en toile apparaissent plus polyvalents et donnent une ambiance différente aux aménagements.

Gazon en plaques. Il est fort probable qu'il faille acheter et poser du gazon en plaques (communément appelé « tourbe ») sur une bonne couche de terre à gazon. Pour le projet d'aménagement des aires de jeu à Lévis, le gazon en plaques coûtait 9,25 \$ le mètre carré, pose incluse.

Mobilier urbain. Le plaisir de fréquenter un parc en famille sera bonifié par l'installation d'un mobilier urbain qui comprend des tables et des bancs. Des poubelles et des équipements de récupération des déchets sont aussi indispensables. Le mobilier urbain aura avantage à être installé sur des dalles de béton pour que l'espace environnant reste plus propre.

Comme d'autres municipalités, la Ville de Lévis a choisi de concevoir à l'interne le mobilier urbain implanté dans la majorité de ses parcs et d'acheter du mobilier plus sophistiqué pour ces espaces plus prestigieux. Ce procédé permet de grosses économies : le banc sur dalle de béton revient à 650 \$, la table à pique-nique sur dalle à 1500 \$ et la poubelle sur dalle de béton à 1000 \$. Les concepteurs ont fait en sorte que les tables produites soient universellement accessibles.

Fontaine d'eau. Si le parc offre plusieurs activités, il sera nécessaire d'y installer une fontaine à différents niveaux. Cet équipement coûte environ 4 500 \$.

Il faudra considérer les coûts de l'alimentation en eau selon que l'eau a été apportée au parc (de 2 000 \$ à 4 000 \$) ou que l'on a à rejoindre le réseau d'aqueduc municipal (de 8 000 \$ à 13 000 \$). On note une tendance à implanter des modèles facilement utilisables par des enfants seuls et qui possèdent des sorties distinctes pour faire boire les personnes et les animaux. Le coût d'une telle fontaine est un peu plus élevé, soit 6 000 \$.

Clôture. Pour une question de sécurité, mais aussi pour bien délimiter le site, il sera peut-être nécessaire de clôturer le site en partie ou entièrement. Cette action servira aussi à éviter les empiétements par les voisins. Cet été à Lévis, les coûts d'achat d'une clôture incluant l'installation était de 90 \$ le mètre linéaire.

L'aire de jeu proprement dite

L'aire de jeu est souvent l'élément principal, pour ne pas dire l'attraction majeure, d'un parc de voisinage. Dans un parc de secteur ou un plus grand parc municipal, c'est un élément complémentaire à divers aménagements, comme des aires de pique-nique, un réseau de sentiers, des terrains de sport, une place de grand rassemblement et diverses attractions.

Voici d'abord les différentes composantes de l'aménagement d'une aire de jeu, après quoi nous présenterons des tableaux des coûts des deux aires de jeu réalisées à l'été 2021 dans un parc lévisien.



Fondation. Il s'agit de creuser, selon les dimensions prévues de l'aire de jeu sur une profondeur d'environ 35 cm (14 po). Si les conditions du sol le requièrent, on installera un drain agricole et une membrane géotextile. On comblera avec un matériau approprié, par exemple de la pierre concassée 0-3/4 po.



Source : Michel Gagné / Parc Georges-Berberi

Surface amortissante. Pour assurer une pratique sécuritaire, il faut recouvrir la fondation d'un matériau amortissant conforme à la norme CSA Z614 Équipements d'aires de jeu et revêtements de protection (*voir la fiche qui s'y rapporte*). Différents matériaux peuvent être employés, les plus populaires étant le paillis de cèdre, le gravillon et, dans une moindre mesure, le sable (qui durcit plus vite).

Exemple de prix : paillis = 36 \$ le mètre; gravillon = 26 \$ le mètre³; sable = 30 \$ le mètre³

Bordure. La façon la plus utilisée pour délimiter une aire de jeu et retenir le matériau amortissant est le madrier de cèdre, mais à Lévis, on installe depuis environ six ans une bordure en béton souple. Le madrier 6 x 6 en pruche ou en épinette traitée se détaille 12,91 \$ le mètre linéaire, tandis que la bordure en béton coûte 33,46 \$ le mètre linéaire. Installée sur un trottoir de poussière de pierre, sa durée de vie est beaucoup plus longue que celle du madrier, soit autour de 10 à 15 ans. De plus, ce matériau permet des formes d'aires de jeu beaucoup plus intéressantes.



Source : Michel Gagné / Parc Georges-Berberi

Affichage et dénomination. Pour informer la population de la dénomination du parc et de ses règles de fréquentation, on investira environ 1500 \$ dans la production d'une affiche. Plusieurs villes privilégient les pictogrammes plutôt que pour le texte sur leurs affiches.

Équipements de jeu. Les équipements les plus populaires dans les aires de jeu sont les structures de jeu (couramment appelées modules de jeu), les balançoires, les jeux de ressorts et les grimpeurs. Plus on veut en installer, plus l'aire de jeu devra être grande compte tenu des normes de dégagement exigées par la norme CSA Z614. Il faudra prévoir non seulement l'achat des structures de jeu et autres appareils, mais aussi leurs coûts d'installation. (Voir le *Guide d'achat d'équipements de jeu pour les parcs*)

COÛTS D'AMÉNAGEMENT DE DEUX AIRES DE JEU (0-5 ANS ET 6-12 ANS)

En utilisant un projet réalisé à l'été 2021 par la Ville de Lévis, nous allons présenter les différents coûts qui ont été associés à l'aménagement des deux aires de jeu 0-5 ans et 6-12 ans dans le même parc.

Ces informations pourront vous aider dans la planification de vos futurs projets et la préparation de vos demandes budgétaires. Les aires de jeu sont d'une dimension de 250 mètres carrés pour l'aire des petits de 0-5 ans et de 300 mètres carrés pour celle des 6-12 ans.



AIRE DE JEU 0-5 ANS

Source : Michel Gagné / Parc Georges-Berberi



AIRE DE JEU 6-12 ANS

Source : Michel Gagné / Parc Georges-Berberi

Tableau - Coûts d'aménagement de deux aires de jeu

	AIRE DE JEU 0-5 ANS / 250 m ²			AIRE DE JEU 6-12 ANS / 300 m ²		
	HEURE	COÛT/UNITÉ	TOTAL	HEURE	COÛT/UNITÉ	TOTAL
MAIN-D'ŒUVRE ET MACHINERIE						
Main-d'œuvre fondation et aménagement	66	41,81 \$	2 759,46 \$	80	41,81 \$	3 344,80 \$
Main-d'œuvre installation modules de jeu	44	41,81 \$	1 839,64 \$	54	41,81 \$	2 257,74 \$
Pelle mécanique louée avec opérateur	42	80,00 \$	3 360,00 \$	53	80,00 \$	4 240,00 \$
Machinerie (10 roues, chargeur, etc.)	54	50,00 \$	2 700,00 \$	66	50,00 \$	3 300 \$
Sous-total			10 659,10 \$			13 142,54 \$
MATÉRIAUX						
	TONNE	COÛT/UNITÉ	TOTAL	TONNE	COÛT/UNITÉ	TOTAL
Pierre concassée 0-¾ nette	123	14,50 \$	1 783,50 \$	153	14,50 \$	2 218,50 \$
Poussière de pierre	27	11,74 \$	316,98 \$	33	11,74 \$	387,42 \$
Gravillon pour aire de jeu	118	14,95 \$	1 764,10 \$	146	14,95 \$	2 182,70 \$
Terre à engazonnement	32	18,28 \$	584,96 \$	40	18,38 \$	735,20 \$
Sous-total			4 449,54 \$			5 523,82 \$
ÉQUIPEMENT DE JEU ET MOBILIER						
	TOTAL		TOTAL		TOTAL	
Structure de jeu	18 mois à 5 ans	16 800,00 \$	6-12 ans	23 000,00 \$		
Balançoires	4 places	3 120,00 \$	6 places	5 500,00 \$		
Jeu	sur ressort (2 jeux)	2 400,00 \$	rotatif	2 100,00 \$		
Jeu	sur ressort 2 places	2 350,00 \$	poteau rotatif	4 000,00 \$		
Bascule		2 100,00 \$				
Table à pique-nique sur dalle de béton		1 500,00 \$				
Poubelle sur dalle sur dalle de béton		1 000,00 \$				
Bancs (2) sur dalle de béton		1 300,00 \$				
Sous-total		30 570,00 \$			38 400,00 \$	
SOUS-TRAITANCE						
	MÈTRE LINÉAIRE	COÛT/UNITÉ	TOTAL	MÈTRE LINÉAIRE	COÛT/UNITÉ	TOTAL
Bordure de béton	61	33,46 \$	2 041,06 \$	75	33,46 \$	2 509,50 \$
Engazonnement en plaques	300	9,25 \$	2 775,00 \$	340	9,25 \$	3 145,00 \$
Sous-total			4 816,06 \$			5 654,50 \$
TOTAL			50 493,75 \$			62 720,86 \$
TPS			2 524,68 \$			3 136,04 \$
TVQ			5 036,75 \$			6 256,40 \$
TOTAL GÉNÉRAL			58 055,18 \$			72 113,30 \$

Pour une approche plus globale de l'aménagement d'un parc, voir la fiche [Aménagement de parc - Les incontournables](#).



ENTRETIEN DE PARC

Combien devrait coûter l'entretien d'un réseau de parcs et d'espaces verts? La majorité des responsables des services de loisirs et des travaux publics diront que, malheureusement, les budgets d'entretien sont rarement suffisants et qu'ils ne sont que rarement augmentés suffisamment en fonction des investissements annuels dans les parcs.

C'est que l'on ne prend pas en compte suffisamment l'entretien au moment de la planification de nouveaux aménagements. L'augmentation d'un budget d'entretien demande une justification constante alors qu'il devrait être d'au moins 2 % annuellement même s'il n'y avait aucun nouvel investissement.

Les responsables des services de loisirs et des travaux publics ont donc besoin de chiffres pour justifier un niveau de ressources adéquat. Il est nécessaire de compiler et d'analyser des données sur la fréquentation des parcs, les activités pratiquées et les actions d'entretien qu'elles nécessitent. Il est également indispensable de connaître l'état de tous les équipements pour définir le niveau d'entretien nécessaire. Les plaintes ou les commentaires des usagers peuvent aussi servir d'arguments pour revendiquer des ressources supplémentaires ou conserver les budgets en cas de menace de coupure.

De plus, un élément qui influence le niveau d'entretien est le taux de roulement important dans les équipes d'entretien, souvent composées de personnel temporaire. Elles peuvent aussi être affectées à d'autres urgences que l'entretien des parcs et ne sont pas forcément les mieux équipées pour accomplir leurs tâches.

Par ailleurs, on discute parfois longuement pour savoir s'il vaudrait mieux faire les travaux d'entretien à l'interne plutôt que de les confier à contrat. Il est difficile d'établir à partir de quelle taille de réseau de parcs les municipalités décident de confier une partie des travaux d'entretien à l'externe. En fait, presque toutes les municipalités ont recours à un modèle mixte. On confie souvent en premier lieu, à l'externe les travaux d'horticulture et de tonte de gazon si on trouve dans le milieu des entreprises qui ont la compétence et la disponibilité pour remplir ce mandat.

On peut espérer qu'avec la croissance de la popularité des parcs et des espaces verts dans l'offre de loisirs, les élus et les directions générales de services porteront une plus grande attention à leur développement et à leur entretien.

Pour une approche plus globale, voir la fiche « Entretien d'un parc et de ses équipements » dans la fiche *Entretien des parcs*.

Principes de fonctionnement

Les méthodes de travail développées à Lévis au chapitre de l'entretien des parcs ont été implantées progressivement depuis plus d'une vingtaine d'années. Encore une fois une stabilité dans l'équipe de gestion est un facteur de succès important.

Une action coordonnée des responsables des loisirs et des travaux publics lors du processus budgétaire est de nature à favoriser l'obtention de budgets et de ressources plus adéquats.

Une autre façon d'obtenir de bons résultats nécessite qu'une personne soit responsable du dossier. Que ce soit à temps partiel ou à temps plein, une personne doit consacrer du temps à la planification et à l'organisation des travaux prévus dans les parcs.



Quel est le programme de travaux pour la saison qui s'en vient? Dans quel ordre se dérouleront-ils? Sur quelles équipes de travail et sur quel budget pourrions-nous compter?

Cette planification doit absolument être appuyée par une démarche continue d'inspection du réseau. Que cette tâche soit confiée au responsable du dossier ou à une autre personne, elle est à la base de la planification des travaux. Elle sera complétée par l'analyse des requêtes des usagers et un suivi de l'inventaire des travaux dans les parcs. La personne responsable de l'inspection pourra aussi assurer un certain soutien aux équipes d'installation. Elle devra être formée à la norme CSA Z614 à titre d'inspecteur de parcs.

À Lévis, le personnel affecté à l'entretien des parcs est engagé en très grande majorité pour la période du 15 avril au 15 novembre. La semaine de travail est de 40 heures.

Tâches et opérations d'entretien

Inspection. Au printemps, dès la fonte de la neige, une tournée systématique de tous les parcs s'impose afin de signaler toutes les situations dangereuses et de les corriger immédiatement. C'est aussi le moment de confirmer les travaux de réparation à faire. Durant la saison, le responsable de l'inspection, appuyé par le personnel qui fera les tournées d'entretien, identifiera les actions à entreprendre. Il sera aussi important de donner suite aux requêtes ou plaintes des usagers pour effectuer un entretien de qualité.

Installation. Bien qu'il ne s'agisse pas d'entretien proprement dit, l'installation de nouveaux équipements est une opération importante. À Lévis, à l'été 2021, il était prévu d'aménager des aires de jeu dans neuf parcs. L'équipe d'installation était composée de cinq personnes : trois ouvriers spécialisés et deux chauffeurs opérateurs pour la machinerie. Aménager une aire de jeu prend de 10 à 15 jours ouvrables selon la fluidité des séquences d'aménagement et la météo. Une moyenne de deux aménagements d'aires de jeu par mois semble réaliste.

Réparations. Il est important de pouvoir compter sur des ressources qui peuvent faire des réparations mineures. À Lévis, ces travaux sont confiés à quatre journaliers manœuvres qui pourront compter sur le soutien de membres de l'équipe d'installation dans le cas de travaux plus complexes. La qualité de leurs interventions sera bonifiée s'ils peuvent compter sur des équipements de qualité.

Tonte et fauche. Tondre le gazon des parcs ou faucher différents espaces verts est un élément important de l'entretien. Les municipalités ont tendance à conserver à l'interne la tonte des terrains sportifs. À Lévis, cette tâche est réalisée à temps plein par deux chauffeurs-opérateurs. Les travaux de fauche réalisés par une équipe de quatre chauffeurs-opérateurs s'appliquent aux chicanes et à des sections des pistes cyclables, aux bassins de rétention et aux grands parcs.

La tonte des pistes cyclables et de la moitié des espaces verts de l'un des trois arrondissements de la ville est confiée à contrat à un entrepreneur à un taux de 30 cents le mètre carré. L'épandage d'engrais est réalisé par le personnel de la Ville quatre fois par saison sur les terrains de soccer et deux fois dans les parcs. On y consacre un budget annuel de 42 000 \$, ce qui signifie un coût d'environ 9 cents le mètre carré.

Entretien d'aménagements paysagers et foresterie urbaine. Les opérations à ce chapitre comportent plusieurs tâches, dont certaines sont spécialisées. À Lévis, elles sont partagées entre l'interne et l'externe. L'arrosage s'effectue à l'interne, mais certains mandats sont confiés à l'externe selon les modalités suivantes pour la période du 1^{er} juin au 30 septembre :

- arrosage de plates-bandes : 4,94 \$ le mètre carré
- arrosage de bacs à fleurs : 4,74 \$ l'unité
- arrosage supplémentaire : 80 \$ l'heure

Les opérations d'élagage et d'abattage sont confiées à cinq arboriculteurs. L'abattage et l'élagage au privé se font à un taux de 173 \$ l'heure. Les percées visuelles sur le bord du fleuve sont facturées au taux de 90 \$ l'heure pour deux employés.

Propreté. La gestion des déchets, des matières recyclables et de la propreté générale des parcs doit être planifiée et assurée de manière régulière. On doit tenir compte de la présentation d'événements. La Ville de Lévis confie cette tâche à trois journaliers.

Installation et réparation de clôtures. L'installation des clôtures est entièrement confiée à l'externe depuis quelques années à un tarif de 90 \$ le mètre linéaire. La réparation des clôtures des parcs et des terrains sportifs est une opération qui doit être réalisée méticuleusement afin d'assurer une pratique et une fréquentation sécuritaires. À Lévis, elle a été longtemps réalisée à l'interne, mais elle a été confiée en 2018 à l'entreprise qui installe les clôtures à un tarif de 70 \$ l'heure pour deux employés.

CONCLUSION

Comme mentionné en introduction, le réseau de parcs et espaces verts de chaque municipalité est différent. Et l'organisation des différents services l'est tout autant.

À quelle direction seront confiées la planification et la gestion des parcs? Quelles seront l'attention portée à ce dossier et les ressources qui y seront consacrées? Quel sera l'intérêt des élus municipaux et de la direction générale pour les parcs et espaces verts?

Dans une perspective de développement durable, les parcs et espaces verts s'imposent de plus en plus comme un élément incontournable. Compte tenu de tous les besoins en matière de services municipaux, l'obtention de ressources supplémentaires aux parcs et espaces verts passera par la démonstration des impacts positifs des sommes déjà investies et la nécessité de répondre aux besoins énoncés par la population. Mais les responsables en loisir pourront-ils consacrer le temps nécessaire à faire cette démonstration avec leur charge de travail actuelle?

Si nous avons utilisé l'exemple de la ville de Lévis, c'est que nous savions que les élus municipaux ont fait du développement des parcs, dont les grands parcs urbains, un élément identitaire de la ville. En conséquence, les budgets et les ressources octroyées au développement du réseau de parcs et à son entretien ont été protégées et même augmentées au cours des dernières années.

Une majorité des travaux est encore réalisée à l'interne, le recours à l'externe est fait si le coût, la disponibilité des services et l'expertise des fournisseurs en fait une avenue rentable. Il nous est apparu que ce serait un exemple pertinent pour vous aider à réfléchir sur la situation dans votre milieu.

Remerciements

Nous remercions les responsables de la direction de la vie communautaire de la Ville de Lévis pour avoir accepté de collaborer à la réalisation de cet outil. Sans la participation de son personnel impliqué dans le développement du réseau des parcs et espaces verts, ainsi que celle du personnel du volet parcs et espaces verts de la direction de l'entretien des infrastructures, cette démarche n'aurait pas été possible.