



CRITÈRES DE QUALITÉ

Fonctionnalité des aménagements et des services

La fonctionnalité des aménagements et des services est un autre facteur de qualité qui a une influence sur la fréquentation du lieu et la satisfaction des usagers. À ce titre, la régularité et la qualité de l'entretien et des réparations, la propreté et l'adaptabilité des installations aux usagers s'imposent comme conditions indispensables pour assurer cette fonctionnalité.